

Sabre RED 360

NDC 예약발권

(New Distribution Capability)



목차

1. 개요	3
2. Sabre Red 360 과 NDC	
(1) 특징	4
(2) NDC 사용을 위한 준비 사항	4
3. NDC 예약 및 발권 절차	
(1) 운임상품 검색과 확인_Offer	6
(2) 예약 생성_ Order.....	8
(3) 항공권 발행_ Fulfill Order.....	13
(4) 발권내역조회.....	16
4. Void 와 Refund	
(1) Void	17
(2) Refund	20
5. Classic PNR 조회 및 기타 서비스	
(1) Classic PNR 검색 및 조회	23
(2) Void/Refund PNR 확인	24
(3) 여정 삭제	26
(4) 좌석 배정(Seat Assign).....	27
6. 세이버 NDC 유의사항	29

1. 개요

- NDC(New Distribution Capability)는 IATA가 주도하여 개발하고 있는 항공사의 신규 판매 유통 채널로써, 항공사와 GDS/여행사/타항공사간에 전달되는 항공 예약 발권 Data가 기존의 TTY/EDIFACT 방식으로 전달되지 않고, 인터넷을 통하여 일반적인 XML 서비스 방식으로 전달될 수 있게 해주는 표준화된 절차를 의미한다.
- 항공사 직접 판매가 이루어 지므로, 여행사 특가 뿐만 아니라 항공사 상용 고객 특가 등의 탄력적 운임이나 출장/유학/MICE 등의 유형에 따른 맞춤형 번들 운임 상품 제공이 가능해진다.
- XML 기반의 전송 방식을 사용하기 때문에, 다양하고 풍부한 시각적 효과를 가진 콘텐츠 제공이 가능하여 고객 성향/선호도에 맞는 부가 서비스 구성 및 판매가 가능하다.

2. Sabre Red 360 과 NDC

(1) 특징

- 항공권 검색_Air Shopping 기능을 활용하여 다양한 운임 비교 검색을 통해 NDC 상품을 조회하고 판매할 수 있음.
- 실시간 항공사 직판 콘텐츠 사용이 가능하며, Trip Summary 및 Workflows 기능들을 이용하여 GUI(Graphic User Interface) 모드를 이용해 쉽고 빠르게 예약 발권 진행이 가능함.
- NDC 콘텐츠는 ATPCO 운임과 동일한 방식으로 조회됨.

구분	기존 BSP 절차	NDC 절차 (Sabre Red 360 기준)
예약	1)AVAILABILITY 조회 2)PNR 작성 3)SSR 신청 4)항공 운임 계산	Offer _ 상품 검색 및 선택 Order _ 상품 예약
발권	4)지불수단 입력 5)항공권 발행	Fulfill Order _ Order 발행

(2) NDC 사용을 위한 준비사항

- ① 여행사-항공사간 가입 계약
- ② 여행사별 Sabre Red 360 (Desktop/Web) 설치 또는 Sabre Offer & Order API (Application Programming Interface) 사용
- ③ 여행사-아시아나세이버 간 NDC Product 사용 부속 계약 체결
- ④ 해당 PCC에 대한 NDC 설정 신청

< SQ (Singapore Airlines) NDC 신청 절차 >

1. SQ Kris Connect program(Agent 360) 가입 필수 (여행사-항공사) : 매월 24 일까지 가입시 익월 사용 가능
2. 1 번 절차 완료 후 SQ 항공사로 세이버 연동 신청 필요 (여행사-항공사)
_ SQ 담당자(youngseok_lee@singaporeair.com.sg)에게 이메일 요청
3. 세이버 본사(Host)에 한국지역 NDC 신청 여행사 list 전달 (항공사-세이버)
4. Product Addendum, NDC Product Attachment 서명 (세이버-여행사)
5. SR360 내 NDC 활성화 세팅 작업 및 최종 세이버 HOST 승인(세이버)

Edit. 01NOV 2021 기준

3. NDC 예약 및 발권 절차

(1) 상품 검색과 확인_Offer

[1 단계] [지시어 도우미] 실행 후 항공 - 항공권 검색(Air Shopping) Tab 을 이용하여 여정 조건 (편도/왕복)에 알맞은 항목 입력 후 [검색] 선택. 이 때, 출도착지는 반드시 **공항 코드로 지정**한다.

The screenshot shows the flight search interface with the following fields and annotations:

- 출발 1:** ICN
- 도착 2:** SIN
- 날짜 3:** 21JUN2021
- 출발 4:** SIN
- 도착 5:** ICN
- 날짜 6:** 28JUN2021
- 승객 7:** 1 ADT
- 항공사 8:** SQ
- 검색 조건 추가:** +
- 검색 버튼:** 9

[2 단계] 비교 가능한 운임이 나타나며, 사용하고자 하는 운임 상품을 지정하여 오퍼(Offer)할 대상을 선택

The screenshot shows the flight search results page for the route ICN - Seoul to SIN - Singapore. The results are summarized in the table below:

항공사	출발	도착	시간	가성비	비고
SQ 601	ICN - Seoul	SIN - Singapore	359	+KRW 548200	가성비 최고
SQ 607	ICN - Seoul	SIN - Singapore	359	+KRW 643200	
SQ 611	ICN - Seoul	SIN - Singapore	777	+KRW 643200	
SQ 605	ICN - Seoul	SIN - Singapore	787	+KRW 643200	

Red boxes highlight the fare offers for the first flight (SQ 601):

- NDC FF51SEL: KRW 548200
- NDC FF41SEL: KRW 643200
- NDC FF31SEL: KRW 773200

A red circle highlights the text: "New Airline Storefront Shopping적용 (여정당 최대3개까지 비교 가능한 운임제공)".

✓ 추가 필터링 기능을 통해 항공사/운임 유형/fare source 등 재 조건 지정 후 검색 가능

The screenshot shows a flight search interface for the route ICN - Seoul to SIN - Singapore. The search criteria are set for Monday, June 21 to Saturday, June 26. The 'Filtering criteria' dropdown is set to 'None'. The 'Fare Source' filter is highlighted with a red circle and contains 'NDC' and 'SABRE' options. The search results table shows four itineraries (1-4) with various flight segments and fares. The 'Fare Source' column for all results is 'NDC'. The 'Price' column shows fares ranging from KRW 548,000 to KRW 773,200. The 'Summary' section on the right shows flight details like 'ICN-SIN: 6h 15m - 20h 55m' and 'Departure time: 07:10 - 23:45'.

✓ 구매하고자 하는 운임 영역을 클릭하여, 기본 규정 및 서비스 제공 사항을 1차로 확인 한 후 우측 하단에 [오퍼(Offer) 선택]을 진행한다.

The screenshot shows the 'Offer' selection step for a specific fare. The search criteria are set for Monday, June 21 to Monday, June 28. The 'Fare Source' filter is still set to 'None'. The search results table shows four itineraries (1-4). The first itinerary (1) is selected, and the 'Offer' selection step is highlighted with a red circle. The 'Offer' selection step shows three fare options: 'NDC FF31SEL KRW 548000', 'NDC FF41SEL KRW 643000', and 'NDC FF31SEL KRW 773000'. The 'Offer' selection step is highlighted with a red circle and contains the text '선택 운임 선택 (선택 시 초록 바)'. The 'Offer' selection step is highlighted with a red circle and contains the text '오퍼(Offer) 선택 후 운임규정 확인 가능'. The 'Offer' selection step is highlighted with a red circle and contains the text '오퍼(Offer) 선택'.

(2) 예약 생성 _Order

[1 단계] 선택한 상품에 대해 여정 작성 결과와 운임 계산 내역이 조회되며, 오퍼(Offer)된 상품에 대해 구매 시한 20 분 이내에 오더(Order)가 완료되어야 하므로, <오퍼(Offer)시한> 항목에 실시간으로 잔여 시간이 표시된다.

수하물 및 운임규정, 운임 계산 내역 등의 상세 정보를 확인한 뒤 우측 하단의 [오더(Order) 생성]을 클릭한다.

①	오퍼(Offer) 시한- Order 생성을 완료해야 하는 잔여 시간을 실시간으로 표시해 줌
②	수하물(아이콘 활성화로 수하물 정보 확인 가능)
③	운임 코드(Fare Basis)
④	운임 규정 정보 확인
⑤	수하물 정보표시& Embargo 안내 정보 확인
⑥	Tax 및 추가 수수료 정보와 Fare Calculation 정보 확인
⑦	운임 상품에 따라 상용 고객에 대한 추가 할인이 제공될 수 있으므로, [세부사항 추가] 메뉴를 통해 미리 이름/연락처/마일리지카드/신용카드를 입력하여 할인 적용 여부를 확인할 수 있음
⑧	항공사마다 운임 재 계산 가능 항목이 다르므로 [재계산] 선택 후 추가 옵션을 선택 ※
⑨	[오더(order)생성] 선택 시 승객 예약 정보 입력 단계로 이동

※운임 재계산 선택 시 아래와 같이 옵션을 선택하도록 하며, NDC 항공사에 따라 마일리지회원 또는 지불수단(FOP) 옵션 중에 재계산 할인 제공 여부가 다를 수 있으므로 확인 후 진행한다.

Advanced pricing

운임계산 옵션

선택

지불수단(FOP)

지불수단(FOP)

선택

신용카드

현금

Check

취소

운임계산

[2 단계] 예약 필수 사항인 이름/연락처 등의 정보를 입력하며, 옵션 추가를 통해 추가 선택 사항에 대한 입력도 가능하다. 각 항목별 입력창 우측에 제공되는 (+), (-) 버튼을 통해 입력 개수를 추가하거나 삭제할 수 있다. 이름 입력 시 필수 항목은 성/이름/직함(타이틀)이며, 필요한 정보를 모두 입력 후 우측 하단 [오더(Order) 생성]을 클릭한다.

오더(Order) 생성

옵션 추가:

목록에서 선택

승객 추가

옵션 성 이름 Middle Name (선택 사항)

hur bb Middle Name

직함/경칭 (선택 사항) 승객 유형 (선택 사항) 생년월일 (선택 사항)

Ms 승객 유형 DDMMYYYY

성별 (선택 사항)

여성 F

전화 번호 추가

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

02-2127-8900 bbb trvl cho/aa 여행사 승객 선택

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

010-111-1234 모바일 승객 선택

Add Client ID

Client ID

닫기

오더(Order) 생성

※ NDC 항공사에 따라 APIS 나 SFPD 와 같은 정보 입력을 오더(Order) 생성 단계에서 반드시 진행 해야 하는 경우가 있으며 이후 단계에서 입력이 불가할 수 있다. 오더 생성 시 APIS 항목을 입력하고자 하는 경우 하단과 같이 APIS 유형 중 <NDC Identify Document>를 선택하여 입력한다.

SQ 의 경우 미주 출/도착/경유인 경우 APIS/SFPD 미입력 시 발권이 불가하므로 유의한다.

PNR에 추가

옵션 추가: 목록에서 선택

보안 정보 추가

APIS 유형: APIS 유형 선택

NDC Identify Document

여권정보 (DOCS)
비자정보 (DOCO)
거주지/목적지 주소 (DOCA)

SSR
Passive Segments
보안 정보
APIS
Secure Flight
비상 연락처

SIN - SINGAPORE, SINGAPORE Terminal 3 11월 10일, 오전8:05 → ICN - SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC Terminal 1 11월 10일, 오후3:30

객실: 이코노미
좌석: 아니
기내식: 아니

시간: 아니
기종: 아니
Distance: 아니

닫기 PNR에 추가

다음과 같이 이름/전화번호/APIS 를 동시에 입력할 수 있으며, 하단에 [오더(Order) 생성]을 클릭한다.

오더(Order) 생성

승객 추가

옵션 성 이름 Middle Name (선택 사항)

LEE WONHEE Middle Name

타이틀 (선택 사항) 승객 유형 (선택 사항) 생년월일 (선택 사항)

Mr 승객 유형 DDDMMYYYY

성별 (선택 사항)

남성 M

전화 번호 추가

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

02-333-4444 BTS TOUR 여행사 승객 선택

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

010-8888-9999 모바일 승객 선택

보안 정보 추가

APIS 유형 DOCS 유형 승객 (선택 사항) 여정 (선택 사항) 발급 국가

NDC Identify Document 여권 승객 선택 여정 선택 KR x

문서 번호 거주국가 발권일 (선택 사항) 유효기간

AA130200 KR x 01JAN2020 10JAN2025

생년월일 성별 (선택 사항) 성 이름

24JAN1975 남성 M LEE WONHEE

닫기 오더(Order) 생성

※오더(Order) 생성 단계에서 PNR 정보로 입력 가능한 기본 항목은 이름/연락처/마일리지카드/APIS 및 SFPD/이메일 주소/ Coporate ID 등이다.

이는 NDC 항공사에 따라 입력 가능 항목이 다를 수 있으며, 오더(Order) 진행 시 입력한 상기 항목에 대해 수정 및 정보 추가 여부도 NDC 항공사에 따라 다를 수 있다.

[3 단계] 오더(Order)가 예약됨으로써 NDC 상품에 대한 1 차 예약이 완료 되었음을 알 수 있고, 항공사 Order ID 를 통해 오더(Order) 생성 완료를 확인할 수 있다.

진행된 오더(Order)에 대한 발권(구매) 시한이 우측에 표시되며, 이러한 모든 정보는 항공사 PNR 로 1 차 생성된다.



[4 단계] Sabre PNR 최종 저장을 위해 Side Panel(사이드 패널) 내 Trip Summary 아이콘을 클릭하여 우측 메인 창에서 [PNR]을 선택하면, 오더(Order)가 진행된 여정 및 승객 정보가 확인되며, 내용 확인 후 우측 하단 [저장&조회]를 진행한다.



[5 단계] Sabre PNR 까지 최종 저장지 진행되며, 세이버 예약 번호가 아래와 같이 생성되었음을 확인할 수 있다. [여정 정보]를 선택하여 NDC 구간으로 반영된 여정을 확인할 수 있다.

The screenshot displays the Sabre PNR SCVOIQ for passenger LEE, WONHEE MR. The main flight information includes:

- Flight 1: SQ 607 (SIN to ICN) on 20 NOV 09:00 - 20 NOV 14:45 via W14KRRL, W ECONOMY.
- Flight 2: SQ 600 (ICN to SIN) on 25 NOV 08:05 - 25 NOV 15:30 via Q14KRRL, Q ECONOMY.
- Issued on: 13 NOV 14:00, Total fare: KRW 768000.

The Trip Summary on the right shows the PNR SCVOIQ and lists the passenger (LEE, WONHEE MR), flights (SQ 607 and SQ 600), and other details like segments and equipment.

오더(Order) 생성 시 입력했던 APIS 정보의 경우 [승객정보] 선택 후 보안 정보를 통해 아래와 같이 NDC 항공사로 전송된 내용을 확인할 수 있다. 항공사에 따라 입력된 APIS 정보는 GDS 를 통해서서는 수정이 불가능할 수 있으므로 유의한다.

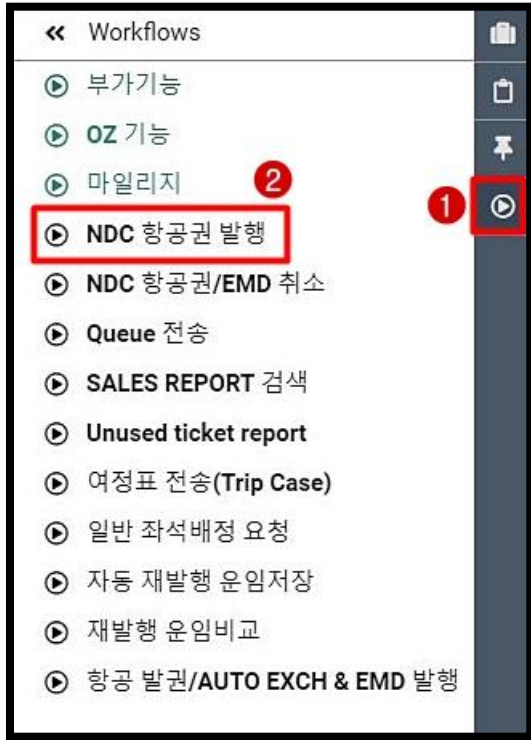
This screenshot shows the passenger information for PNR SCVOIQ. The passenger's name is LEE, WONHEE MR. The document number is AA130200, and the birth date is 1975-01-24. The gender is Male (남성) and the issue date is 2020-01-01. The issuing and residence countries are KR.

The NDC segments are:

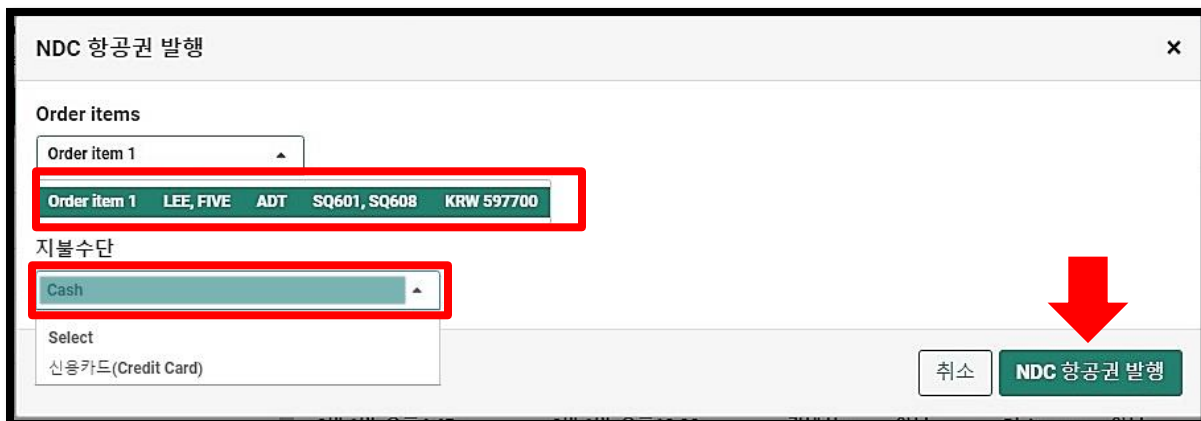
NDC	SQ	Passport	정보	승객 지정
NDC	SQ	Passport	LAST NAME: LEE FIRST NAME: WONHEE DOCUMENT NUMBER: AA130200 생년월일: 1975-01-24 GENDER: 남성 유효기간: 2025-01-10 ISSUE DATE: 2020-01-01 ISSUING COUNTRY: KR RESIDENCE COUNTRY: KR	LEE, WONHEE
NDC	SQ	Secure Flight	GENDER: 남성	LEE, WONHEE

(3) 항공권 발행 _ Fulfill Order

[1 단계] Side Panel(사이드 패널) 내 Workflows 메뉴 선택 후 [NDC 항공권 발행]을 클릭한다.



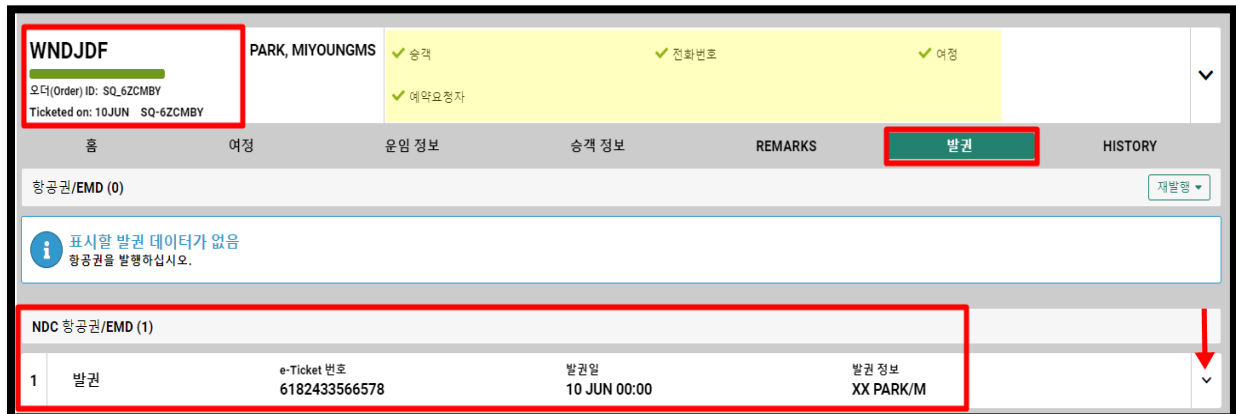
[2 단계] Order Item 과 지불수단 선택하고 [NDC 오더(Order)발행] 을 클릭한다.



[3 단계] 예약되어 있던 오더(order)가 최종 발행이 완료 되었다는 성공 메시지 확인 후 하단에 [항공권 조회]를 클릭한다



[4 단계] 발권 정보에서 우측 화살표를 선택하여, 상세 항공권 정보 내역과 항공권 영수증 확인을 할 수 있다.



- ✓ 항공권 영수증 메뉴를 통해 ETicket Receipt 확인 및 인쇄가 가능하다.

ETicket Receipt

Prepared For
LEE/FIVE MR

RESERVATION CODE	CNPZDI
ORDER ID	1SXXXCHQLXS2D
AIRLINE ORDER ID	SQ_5PHXXP
ISSUE DATE	23Aug21
TICKET NUMBER	6182433830334
INVOICE NUMBER	36263
ISSUING AIRLINE	SINGAPORE AIRLINES
ISSUING AGENT	ABACUS KR NMC/A5B
ISSUING AGENT LOCATION	SEOUL, KR
IATA NUMBER	17311114

Itinerary Details

TRAVEL DATE	AIRLINE	DEPARTURE	ARRIVAL	OTHER NOTES
01Sep21	SINGAPORE AIRLINES SQ 801	SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC Time 4:45pm Terminal Terminal 1	SINGAPORE, SINGAPORE Time 10:00pm Terminal Terminal 0	Airline Reservation Code 5PHXXP Cabin ECONOMY / V Seat Number CHECK-IN REQUIRED Fare Basis V14KRRL
05Sep21	SINGAPORE AIRLINES SQ 808	SINGAPORE, SINGAPORE Time 1:25am	SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC Time 9:00am	Airline Reservation Code 5PHXXP Cabin ECONOMY / V Seat Number CHECK-IN REQUIRED Fare Basis V14KRRL

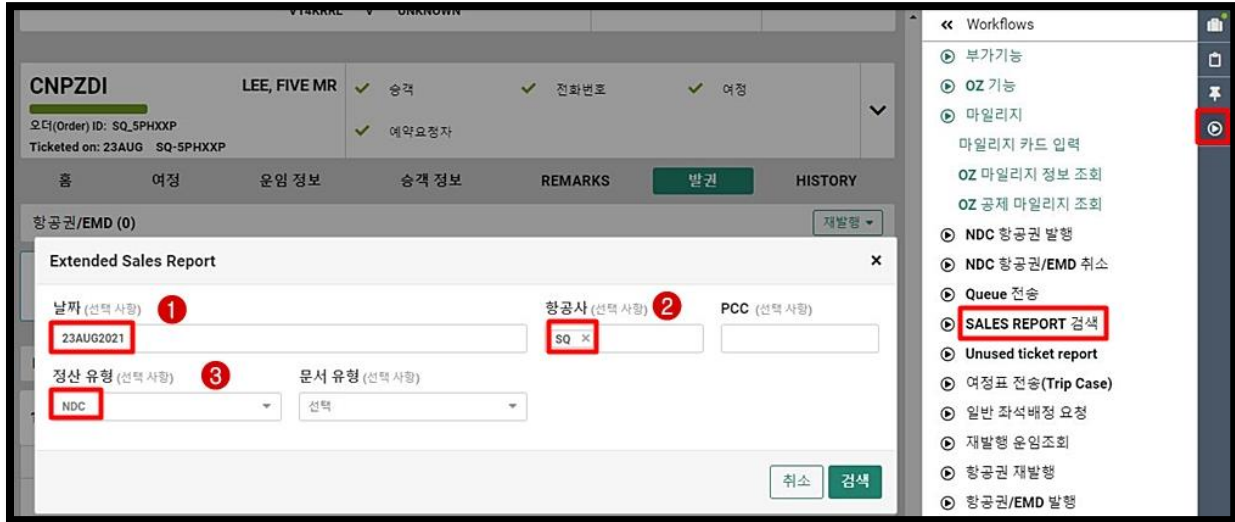
SQ SINGAPORE AIRLINES Contact (SINGAPORE, SINGAPORE) — (65) 62238888
SQ SINGAPORE AIRLINES Contact (SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC) — (02)7561226

Payment/Fare Details

Form of Payment	CASH
Endorsement / Restrictions	NONE
Fare	KRW 534000
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges (YR/YQ)	KRW 28000 BP (INTL PSC DPTR TAX CONTRIBUTION TO INTL POVERTY ERADICATION)
	KRW 5300 OP (AVIATION LEVY)
	KRW 30400 SG (AIRPORT DEPARTURE TAX)
Total	KRW 597700

(4) 발권 내역 조회

NDC 항공권의 발권 내역을 조회 하기 위해서는 사이드 패널(Side Panel) - Workflows 메뉴 중 [SALES REPORT 검색]을 선택한 후 날짜/ 항공사/ 정산 유형을 입력한 뒤 검색을 진행한다.



조회된 발권 내역을 통해 NDC 항공권 정보를 별도로 확인할 수 있다.

EXTENDED SALES REPORT <												
23AUG2021 Z0F8-ABACUS TRAINING ROO												
TICKETS (3) Q 검색												
NO. ↓	PNR	승객 이름	ETICKET NUMBER	AIRLINE	FOP	AMOUNT	AGENT	D/I	COMMISSION %	COMMISSION	STATUS	TIME
1	CNPZDI	LEE/FIVE MR	6182433830334	SQ	CA	KRW 597700	ASB	I				2021-08-23 17:58
2	TTBIOC	PARK/JIMIN MR	6182433830183	SQ	CA	KRW 657700	ABA	I				2021-08-23 17:17
3	ERSTEF	LEE/ONETWO MR	6182433829935	SQ	CA	KRW 597700	ASB	I				2021-08-23 16:26
날짜	TOTAL DAILY SALES		CASH / CHECK AMOUNT		CREDIT AMOUNT		정산 유형		작업 유형			
23 AUG 2021	KRW 1853100		KRW 1853100				NDC		SALE			

4. VOID 와 REFUND

(1) VOID

NDC 항공권은 VOID 와 동시에 여정 취소가 함께 진행된다.

[1 단계] PNR 조회 - 사이드 패널(Side Panel) - Trip Summary - PNR 예약번호 - [발권] 항목을 클릭하여 쿠폰 상태를 확인한다

PNR 취소 | Divide & File PNR

항공권/EMD (0) | 재발행

표시할 발권 데이터가 없음
항공권을 발행하십시오.

NDC 항공권/EMD (1)

번호	발권	e-Ticket 번호	발권일	발권 정보
1	발권	6182433562793	09 JUN 00:00	XX PARK/M

NDC 항공권/EMD (1)

번호	발권	e-Ticket 번호	발권일	발권 정보
1	발권	6182433562793	09 JUN 00:00	XX PARK/M

승객: PARK, MAYOUNG MS | PNR: VKJBNS

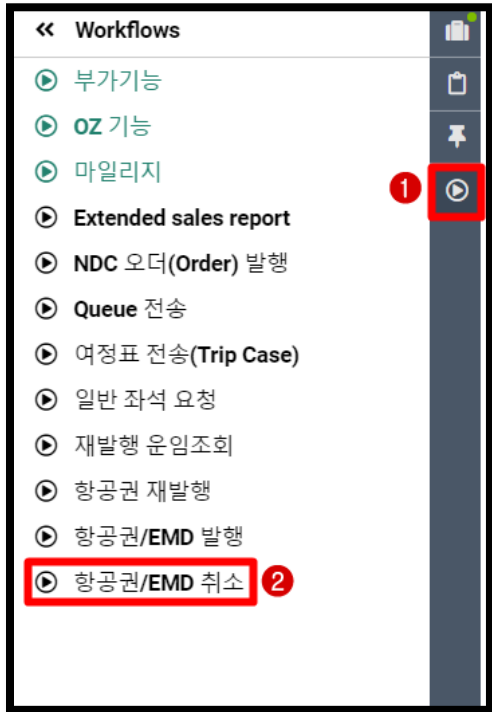
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	SQ	601	V	21JUN21	ICN	SIN	16:45	V14KRRL	OPEN
2	SQ	600	K	28JUN21	SIN	ICN	08:00	K14KRRL	OPEN

지불수단 (FOP)

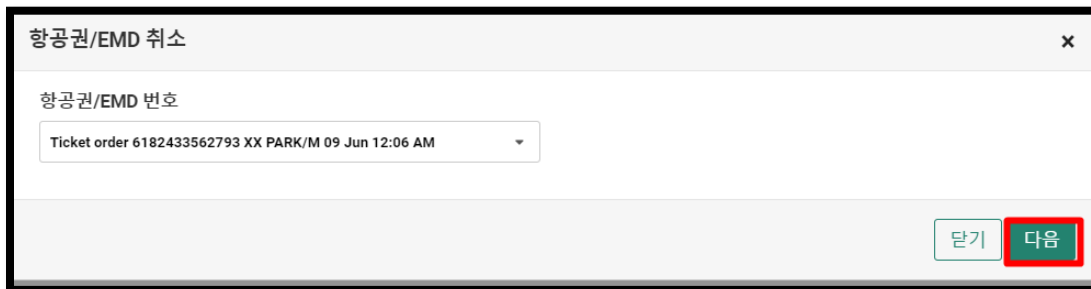
	Base Fare KRW	Taxes/Fees/Charges KRW	Total KRW
	485000	63000	548000

항공권영수증

[2 단계] 사이드 패널(Side Panel) - Workflow - [항공권/EMD 취소]를 선택한다



[3 단계] 발권되어 있는 항공권 번호가 활성화 되면, 우측 하단에 [다음]을 클릭한다



[4 단계] VOID 대상 항공권의 정보를 확인 후 , VOID 작업을 진행하고자 한다면 하단의 [다음]을 클릭한다.

Traveler	Ticket number	Type	Original
PARK, MAYOUNG MS	6182433562793	Void	Base fare KRW 485000 Total taxes KRW 63000

[5 단계] VOID 진행에 대한 성공여부가 아래와 같이 확인되며, 하단의 [항공권 조회] 을 클릭한다.

Successfully canceled ticket order
 Traveler: HUR, BB MS
 Ticket number: 6182433564127
 상태: Void

[6 단계] 항공권 조회를 통해 여정 취소와 쿠폰 상태 항목으로 VOID 확인이 가능하다.

UFOSLP HUR, BB MS ✓ 승객 ✓ 전화번호 ○ 여정
 오더(Order) ID: SQ_6GCV6Y ✓ 예약요청자
 Ticketed on: 09JUN SQ-6GCV6Y
VOID 동시에 여정취소됨

항공사	항공권	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	발권	e-Ticket 번호 6182433564127	발권일 09 JUN 00:00	발권 정보 XX HUR/B	VOID			VOID
2								VOID

지불수단 (FOP)	Base Fare KRW	Taxes/Fees/Charges KRW	Total KRW
항공권영수증	485000	63000	548000

※NDC 발권내역 조회 시 아래와 같이 STATUS 항목에 "V"로 표시된다.

SALES REPORT 검색											
09NOV2021 Z0F8-ABACUS TRAINING ROO											
TICKETS (2)											
NO. ↓	PNR	승객 이름	ETICKET 번호	AIRLINE FOP	AMOUNT	AGENT	D/I	COMMISSION %	COMMISSION	STATUS	TIME
1	IGWPKC	NE/GURI MR	6182434153159	SQ CA	KRW 533600	AVF	I				2021-11-09 14:14
2	RURMNA	LEE/WONHEE MR	6182434153153	SQ CA	KRW 732600	A5B	I			V	2021-11-09 14:10
날짜	TOTAL DAILY SALES		CASH / CHECK AMOUNT		CREDIT AMOUNT		정산 유형		작업 유형		
09 NOV 2021	KRW 533600		KRW 533600				NDC		SALE		

(2) REFUND

NDC 항공권은 REFUND 와 동시에 여정 취소가 진행되며, 발권 당일이 아닌 경우 항공권 취소 시 자동으로 REFUND 로 처리된다.

[1 단계] PNR 조회- 사이드 패널(Side Panel) - Workflow - [항공권/EMD 취소]를 선택한다

The screenshot shows the Sabre NDC interface. On the left, the PNR details for *FVJZDH are displayed, including flight segments and agent information. On the right, a 'Workflows' side panel is open, listing various actions. The '항공권/EMD 취소' (Flight/EMD Cancellation) option is highlighted with a red box, and a red circle with the number '2' is placed over the right arrow of the workflow menu.

[2 단계] 발권되어 있는 항공권 번호가 활성화 되면, 우측 하단에 [다음]을 클릭한다.

The screenshot shows a dialog box titled '항공권/EMD 취소'. It contains a field for '항공권/EMD 번호' (Flight/EMD Number) which is populated with 'Ticket order 6182433561916 XX PARK/M 08 Jun 12:06 AM'. At the bottom right, there are two buttons: '닫기' (Close) and '다음' (Next). The '다음' button is highlighted with a red box.

[3 단계] 환불 대상 항공권의 정보를 확인하면서 Base Fare, TAX , Cancel penalty 및 환불 금액 등의 상세 내역 확인 후 [다음]을 클릭한다.

Traveler	Ticket number	Type	Original	Refund
PARK, MIYOUNG MS	6182433561916	Refund		
		Base fare KRW	485000	
		Total taxes KRW	63000	
		Total refund taxes KRW		63000
		Cancel penalty KRW		223200
		Total refund KRW		-324800

[4 단계] REFUND 진행에 대한 성공 여부가 아래의 메시지와 같이 응답되며, 세부 내역 확인을 위해 우측 하단의 [항공권 조회]를 클릭한다.

Cancel ticket x

Successfully canceled ticket order

Traveler: PARK, MIYOUNG MS
 Ticket number: 6182433561916
 상태: Refund
 Cancel penalty: KRW 223200
 Total refund: KRW -324800

[5 단계] 항공권 조회를 통해 여정 취소 여부와 쿠폰상태 항목으로 Refund 확인이 가능하다.

FVJZDH **PARK, MIYOUNG MS** ✓ 승객 ✓ 전화번호 **여정**

오더(Order) ID: SQ-5Z5AZ4 ✓ 예약요청자 **Refund 동시에 여정취소 됨**

Ticketed on: 08JUN SQ-5Z5AZ4

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS **발권** HISTORY

항공권/EMD (0) **재발행**

표시할 발권 데이터가 없음
항공권을 발행하십시오.

NDC 항공권/EMD (1)

1	발권	e-Ticket 번호 6182433561916	발권일 08 JUN 00:00	발권 정보 XX PARK/M	Refunded
---	----	------------------------------	---------------------	--------------------	-----------------

NDC 항공권/EMD (1)

1	발권	e-Ticket 번호 6182433561916	발권일 08 JUN 00:00	발권 정보 XX PARK/M	Refunded
---	----	------------------------------	---------------------	--------------------	-----------------

승객: PARK, MIYOUNG MS PNR: FVJZDH

쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1									REFUND
2									REFUND

지불수단 (FOP)	Base Fare KRW	Taxes/Fees/Charges KRW	Total KRW	Cancel penalties KRW	Total refund KRW
	485000	63000	548000	223200	-324800

항공권영수증

※NDC 발권내역 조회 시 아래와 같이 STATUS 항목에 "R"로 표시되며, 하단에 RFND 로 추가 구분이 되어 있다.

SALES REPORT 검색

09NOV2021 Z0F8-ABACUS TRAINING ROO

TICKETS (3) 검색

NO. ↓	PNR	승객 이름	ETICKET 번호	AIRLINE	FOP	AMOUNT	AGENT	D/I	COMMISSION %	COMMISSION	STATUS	TIME
1	IGWPKC	NE/GURI MR	6182434153159	SQ	CA	KRW 533600	AVF	I				2021-11-09 14:14
2	RURMNA	LEE/WONHEE MR	6182434153153	SQ	CA	KRW 732600	A5B	I			V	2021-11-09 14:10
3	JJFIND	LEE/WONHEE MR	6182434149718	SQ	CA	KRW 962900	A5B	I			R	2021-11-09 14:20

날짜	TOTAL DAILY SALES	CASH / CHECK AMOUNT	CREDIT AMOUNT	정산 유형	작업 유형
09 NOV 2021	KRW 533600	KRW 533600		NDC	SALE
09 NOV 2021	KRW 962900	KRW 962900		NDC	RFND

5. Classic PNR 조회 및 기타 서비스

1) Classic PNR 검색 및 조회

NDC 예약발권이 진행된 PNR 은 그래픽 모듈인 Trip Summary 에서만 예약발권 관련 작업이 가능하나, 클래식 PNR 형태로 조회하는 것은 가능하다. (일반 세이버 PNR 조회 방법과 동일)

*₩-LEE/WONHEE

***₩-LEE/WONHEE ◀**

1	X	LEE/WONHEE	MR				MIS
2	X	LEE/WONHEE	MR				MIS
3	X	LEE/WONHEE	MR				MIS
4	X	LEE/WONHEE	MR	01OCT-05OCT	ICNSIN	SQ 607	
5	X	LEE/WONHEE	MR	01NOV-05NOV			MIS
6		LEE/WONHEE	MR	01MAR-06MAR	ICNKIX	OZ 114	
7		LEE/WONHEE	MR	10MAR-15MAR	ICNSIN	OZ 751	
8	X	LEE/WONHEE	MR	05MAY	ICNMNL	PR 467	

NO MORE

▶ 조회 결과 리스트에서 "MIS(Miscellaneous)로 표시가 되는 것들이 NDC 예약으로 생성된 결과이다. 세이버에서 생성된 실제 SEG 가 아니기 때문에 마차 여정이 존재하지 않는 PNR 처럼 X로 표시된다.

```

*2<
JJFIMD
1.1LEE/WONHEE MR
1 SQ 231W 15NOV M SINSYD HK1 0045 1150 /NDSQ*6HT8PV/SQ-6HT8PV
2 SQ 232W 20NOV J SYDSIN HK1 1215 1735 /NDSQ*6HT8PV/SQ-6HT8PV
TKT/TIME LIMIT
1.T-08NOV-Z0F8*A5B
PHONES
1.SEL02-333-4444 BTS TOUR -A
2.SEL010-8888-7777-M
SERVICE FEE DATA EXISTS *SF TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ACCOUNTING DATA
1.SQ¥2434149718/ 0/KRW 1001000/ 196700/ONE/CA 1.1
LEE WONHEE/1/F/E
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXCVDSWAG3
Z0F8.Z0F8*A5B 0257/08NOV21 JJFIMD H
*T<
TKT/TIME LIMIT
1.T-08NOV-Z0F8*A5B
2.TO 6182434149718-XX LEE/W Z0F8*A5B 1802/08NOV*
WETR*2<
RESTRICTED - NDC ISSUED DOCUMENT-0022

```

1 NDC 항공사 예약번호

2 NDC 항공사 Order ID

3 세이버 Order ID

4 NDC로 발행된 항공권 정보 (Ticket Order)

▶ NDC 로 발행된 항공권 정보의 경우 지시어로(WETR*2)로 검색이 불가하며, 반드시 그래픽 모듈인 Trip Summary 를 이용해야 한다.

2) VOID/REFUND PNR 조회

NDC PNR 의 경우 VOID 진행 시 여정 취소가 자동으로 함께 진행되며, 다음과 같이 세이버 PNR Ticketing Field 상에 "OV"로 표시된다.


```

*A<
XGOHNQ
1.1PARK/MIYOUNG MS
NO ITIN ①
TKT/TIME LIMIT
1.T-10MAY-Z0F8*A3I
2.TO 6182433482737-XX PARK/M Z0F8*A3I 1633/10MAY*
3.OV 6182433482737-XX *VOID* Z0F8*A3I 1759/10MAY ②
PHONES
1.SEL02-2127-1111
2.SEL010-111-1234
SERVICE FEE DATA EXISTS *SF TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ACCOUNTING DATA
1. SQ#2433482737/ 0/KRW 485000/ 62900/ONE/CA 1.1PA
RK M/1/F/E
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC1RI3RBI
Z0F8.Z0F8*A3I 0136/10MAY21 XGOHNQ H

```

①	여정취소 상태로 NO ITIN 표시
②	OV: Order Voided

NDC PNR 의 경우 환불 진행 시 여정 취소가 자동으로 함께 진행되며, 다음과 같이 세이버 PNR Ticketing Field 상에 "OR"로 표시된다.

```


FVJZDH
1.1PARK/MIYOUNG MS
NO ITIN Refund 동시에 여정취소 됨
TKT/TIME LIMIT
1.T-08JUN-Z0F8*A3I
PHONES
1.SEL02-2127-8900-A
2.SEL010-111-2222-M
SERVICE FEE DATA EXISTS *SF TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ACCOUNTING DATA
1. SQ#2433561916/ 0/KRW 485000/ 63000/ONE/CA 1.1PA
RK M/1/F/E
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXCQMOSPPS
Z0F8.Z0F8*A3I 0928/08JUN21 FVJZDH H
*T< Order Refunded
TKT/TIME LIMIT
1.T-08JUN-Z0F8*A3I
2.TO 6182433561916-XX PARK/M Z0F8*A3I 2330/08JUN*
3.OR 6182433561916-XX PARK/M Z0F8*A3I 1454/09JUN

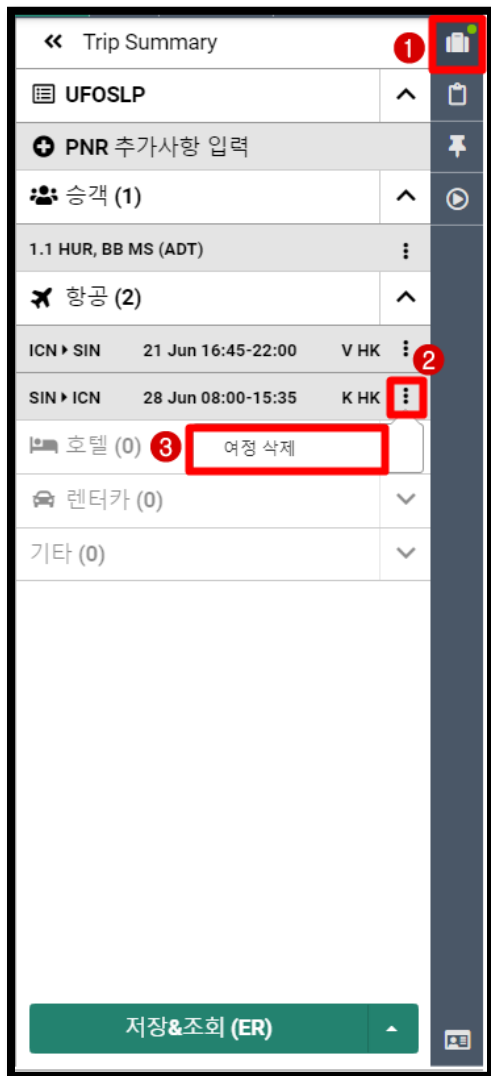
```

①	여정취소 상태로 NO ITIN 표시
②	OR: Order Refunded

3) 여정 삭제

- ① NDC PNR 은 그래픽 모듈인 Trip Summary 기능으로만 여정 삭제가 가능하며, 클래식 PNR 형태에서 지시어를 이용한 삭제는 불가하다.
- ② 전체 여정 취소만 가능 (부분 여정 취소 불가)

[1 단계] PNR 조회 - Trip Summary 아이콘 클릭 - [항공] 내  클릭 - [여정 삭제] 선택



[2 단계] 팝업 창 하단에 있는 [삭제] 선택 시 자동 EOT 실행된다



[3 단계] PNR 항목 중 여정에서의 정보가 삭제 되었음을 확인할 수 있다.



4) 좌석 배치도 조회 및 배정 (Seat Assign)

- ① NDC 항공사에 따라 좌석 배정 기능의 가능 여부는 다를 수 있다.
- ② 좌석 배정 기능을 제공하는 항공사의 경우 Order 가 완료된 상태 이후에 Trip Summary PNR 정보 중 [운임정보] 항목에서 진행이 가능하다. (발권 여부 무관)
- ③ NDC 예약만 존재하는 경우에 진행이 가능하다(NDC 여정 + NON-NDC 여정의 PNR 인 경우 불가)

[1 단계] PNR 조회 - 사이드패널(Side Panel) - Trip Summary 클릭 후 패널 내 세이버 PNR 번호 선택

- PNR 정보 중 [운임정보] - 우측 상세보기 화살표 선택 - 하단에 [좌석배치도] 위젯 선택

2. SEL010-9999-8888-M
 SERVICE FEE DATA EXISTS *SF TO DISPLAY ALL
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
 ACCOUNTING DATA
 1. SQ#2434101604/ 0/KRW 484000/ 74200/ONE/CA 1.1
 LEE WONHEE/1/F/E
 RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXCZP3GHUP
 Z0F8.Z0F8*A5B 2111/250CT21 HRBJSE H

HRBJSE LEE, WONHEE MR ✓ 승객 ✓ 전화번호 ✓ 여정
 오더(Order) ID: SQ_6FLOWA
 Ticketed on: 28OCT SQ-6FLOWA
 ✓ 예약요청자

홈 여정 **운임 정보** 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

오더(Order) 항목 (1) 삭제

항목	항공사	항공편	출발	도착	상태	NDC	가격
1	SQ 607	ICN → SIN	05 NOV 09:00	05 NOV 14:45	V14KRRFL V UNKNOWN	Ticketed	KRW 558200
	SQ 600	SIN → ICN	10 NOV 08:05	10 NOV 15:30	V14KRRFL V UNKNOWN		

성명	전화번호	유형	Base fare KRW	Taxes / Fees / Charges KRW	Total KRW
LEE, WONHEE	02-3333-4444	BTS TRVL ADT	484000	74200	558200
PARK					

TAXES, FEES, CHARGES & FARE CALC
 전체 보기 좌석배치도

좌석배치도

저장&조회 (ER)

[2 단계] 조회된 좌석 배치도에서 좌측 상단에 선택된 편명을 확인 후, 선택하고자 하는 좌석 번호를 클릭하면 우측 승객명에 좌석 번호가 표시된다. 우측 하단에 [저장]으로 좌석 배정 완료한다.

좌석배치도

ICN-SIN **SQ 607** SIN-ICN: SQ 600

Singapore Airlines 607
 ICN - Seoul → SIN - Singapore
 Date: 05 NOV 2021
 Duration: 6:45
 Equipment type: Boeing 787 Dreamliner

Seat Legend

- 오정좌석
- 이용가능
- 이용불가
- 예약불가
- 아기바구니
- 비상구
- 화장실
- 거리
- 블록좌석

Main deck Economy

승객 좌석
 1. LEE/WONHEE MR 45K

44K 창가
 • 이용 가능 • 알록 좌석

다음 항공편 >

닫기 저장

6. 세이버 NDC 유의사항

- ① PNR 당 성인 승객 1 명만 예약(Order)이 가능하다.
- ② NDC 예약발권의 전 과정은 그래픽 모듈로만 진행될 수 있으며, Air-Shopping 과 Trip Summary, Workflow 를 기반으로 진행된다.
- ③ 지불수단은 현금, 신용카드 모두 가능하나 지역별로, 또는 항공사에 따라 허용 여부가 다르다.
- ④ NDC 여정에 또다른 NDC 여정을 추가하는 것은 불가하다. (PNR 당 Order 아이템은 1 개씩만 생성 가능)
- ⑤ NON-NDC 여정에 NDC 여정을 추가 하거나, NDC 여정에 NON-NDC 여정을 추가 하는 것은 가능하며 이런 경우 여정의 연속이 맞지 않는 경우 OAA 로 ARNK 를 추가한다.

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (2) 삭제 추가						
1	SQ 607 Singapore Airlines	ICN - Seoul 17NOV, 09:00	→	SIN - Singapore 17NOV, 14:45	Y Class	5ZRTKK HK1 항공사 예약번호 상태
2	SQ 600 Singapore Airlines	SIN - Singapore 20NOV, 08:05	→	ICN - Seoul 20NOV, 15:30	Y Class	5ZRTKK HK1 항공사 예약번호 상태
NDC 구간 (2)						
1	SQ 601 Singapore Airl...	ICN - Seoul 01DEC, 16:35	→	SIN - Singapore 01DEC, 22:20	W Class	6AU2P4 HK 항공사 예약번호 상태
2	SQ 612 Singapore Airl...	SIN - Singapore 05DEC, 02:30	→	ICN - Seoul 05DEC, 09:50	W Class	6AU2P4 HK 항공사 예약번호 상태

- ⑥ Branch 된 점소의 경우 PCC 변환하여 NDC 예약 발권 진행이 가능하다.
- ⑦ 여정 변경, Branded Fare 반영 및 Air Extra 결제 서비스 등은 순차적으로 기능 제공 예정이다.